

## Privacy Policy GLUK Tea & Beans VOF

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen we verschillende gegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen, hoe wij de gegevens krijgen, wat je rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen. GLUK respecteert je privacy en zorgt ervoor dat al je persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Je persoonlijke gegevens worden in geen enkel geval verkocht of zonder jouw toestemming aan derden gegeven.

### Over GLUK

GLUK is een online winkel in thee, koffie en aanverwante producten. Via onze website verzamelen wij bepaalde gegevens. Hieronder vind je gegevens over GLUK die je nodig hebt indien je contact met ons wilt opnemen.

GLUK Tea & Beans  
Hoogstraat 74 (postadres)  
5258 BE Berlicum  
[info@puurgluk.nl](mailto:info@puurgluk.nl)

BTW nummer: NL857316849B01  
Kamer van Koophandel nummer: 's-Hertogenbosch 68136161

### Persoonsgegevens en gegevensverwerking

Om je een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, hebben we enkele gegevens van je nodig. Als je bij ons inschrijft, worden je naam, (e-mail)adres en telefoonnummer opgeslagen. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt voor diensten waar je specifiek om hebt gevraagd, dus wanneer je een bestelling bij ons plaatst of wanneer je je gegevens aanpast.

GLUK verwerkt drie soorten gegevens: identiteits-, betaal- en verkeersgegevens.

#### Identiteitsgegevens

Deze bestelgegevens gebruiken we om je bestelling te verwerken en je thee en accessoires zo snel mogelijk bij je te bezorgen. Je e-mailadres en telefoonnummer kunnen hierbij handig zijn wanneer er, bijvoorbeeld, iets is met je pakketje. Het e-mailadres dat je hier invult, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Wanneer je je registreert op onze site via 'MIJN ACCOUNT', kun je aangeven of je onze [digitale nieuwsbrief](#) met interessante aanbiedingen en informatie over thee en onze nieuwe producten wilt ontvangen. Wil je onze nieuwsbrief ontvangen, vink dan het vakje aan. Wanneer je je voor de nieuwsbrief af wil melden, kan dit altijd via de link in de nieuwsbrief of door ons een reply e-mail te sturen met hierin het verzoek je af te melden. Je overige gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en zullen ook niet verstrekt en gedeeld worden aan c.q. met derden t.b.v. commerciële doeleinden.

#### Betalingsgegevens

Bij ons kun je veilig online betalingen doen via iDEAL. Om de betalingen nog veiliger te maken, maken wij gebruik van de diensten Mollie Payment. Er worden geen financiële gegevens aan ons verstrekt waardoor je er zeker van kunt zijn dat jouw gegevens veilig zijn. Bij registratie van betalingsgegevens noteren wij alleen je betaalwijze.

#### Verkeersgegevens

Bij verkeersgegevens kun je denken aan het registreren van een IP-adres\*, het installeren van een cookie en het registreren van het klikgedrag en het analyseren van je navigatie op onze website. Met de verkeersgegevens analyseren we het surfgedrag van onze bezoekers. We bekijken hoe de navigatie wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht en welke artikelen worden besteld, zodat we hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en digitale nieuwsbrieven) kunnen verbeteren.

*\* Een IP-adres is een Internet Protocol adres dat verwijst naar een unieke bestemming op het Internet. Dit kan betekenen dat het in sommige gevallen direct naar de computer van de bezoeker is te herleiden. Deze informatie is essentieel om de pagina's via Internet naar de juiste computer te sturen.*

### **Doelen en gegevensverwerking**

Hieronder wordt aangegeven voor welke doel(en) GLUK je gegevens verzamelt. GLUK heeft de volgende gespecificeerde doelen voor ogen met het verwerken van je gegevens:

Identiteitsgegevens verwerkt GLUK voor administratieve doeleinden, zoals:

- het verwerken van je bestelling (administratief)
- de bezorging van je bestelling op het door jou gekozen afleveradres (administratief)

Betalingsgegevens verwerkt GLUK voor administratieve doeleinden, namelijk:

- de betaling van je bestelling

Verkeersgegevens verwerkt GLUK voor communicatieve doeleinden, zoals:

- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de site.

### **Doorlinken via onze website**

De website van GLUK kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten die niet onder het beheer van GLUK vallen. GLUK is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud of naleving van de privacyregels door de beheerders van de betreffende sites. Het opnemen van links naar andere sites impliceert daarnaast ook geen goedkeuring van GLUK met betrekking tot de inhoud van dergelijke sites.

### **Herkomst van gegevens**

De gegevens die GLUK verwerkt worden verkregen van bezoekers en klanten, die je zelf verstrekt via [www.puurgluk.nl](http://www.puurgluk.nl) of een van de andere url's van GLUK.

### **Verstrekking van gegevens**

GLUK verstrekt je gegevens enkel aan Mollie Payments voor de betaling middels iDEAL. Hiernaast verstrekt GLUK je gegevens niet aan derden, behoudens voor zover wet- en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze privacy policy omschreven doelen gebruikt.

### **Rechten van bezoekers en onze klanten**

Als bezoeker of klant van onze website heb je het recht om je tot ons te richten met het verzoek om je mede te delen of onze organisatie je gegevens verwerkt. Wij zullen binnen vier weken na het verzoek schriftelijk mededeling aan je doen welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en waar deze gegevens vandaan komen, aan wie ze worden verstrekt en voor welke doelen dit gebeurt.

Je hebt tevens het recht om jouw betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je kunt dit verzoek doen als de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn danwel in strijd met de wet worden verwerkt.

Wanneer je geen prijs meer stelt op het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kun je ons hiervan per e-mail ([info@puurgluk.nl](mailto:info@puurgluk.nl)) op de hoogte stellen of afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

### **Vragen?**

Heb je na het lezen van deze Privacy Policy nog vragen over de bescherming van je privacy tijdens je bezoek op onze website, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op.

### **Wijzigingen Privacy Statement**

GLUK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het verdient derhalve aanbeveling om dit privacy statement geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.